

POLITIKA KVALITETA KONTROLNOG TELA

SITE DOO preko Kontrolnog tela neprekidno obezbeđuje visok kvalitet usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećavanje konkurentnost uz podrazumevano poštovanje kodeksa profesionalne etike.

Obimom akreditacije definisane su oblasti kontrolisanja:

- K14 – Električni proizvodi i oprema, telekomunikacije, elektronika
- K15 - Oprema i uređaji za zaštitu od požara i eksplozija

Osnovna pravila pružanja usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima profesionalnog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;
- ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena klijenta. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja klijenata!

Beograd, 23.05.2023. godine

SITE DOO, BEOGRAD

Ivana Knežević, Zastupnik

