

ANKETNI UPITNIK

Poštovani korisnici, Vaše mišljenje o kvalitetu usluga koje Vam pružamo nam je veoma značajno za dalji rad i poboljšanje nivoa usluga. Stoga Vas molimo da popunite ovaj ANKETNI UPITNIK i dostavite nam ga putem pošte, ili e-mail-a.

(Napomena: Odogovori na pitanja pod rednim brojevima 1 i 2 nisu neophodni)

HVALA na saradnji!

Datum: _____

Naziv organizacije/fizičkog lica _____

Adresa _____

	PREDMET	PITANJE	ODEGOVOR	
			DA	NE
1	Prethodna saradnja	Postoji		
		Bilo žalbi/prigovora		
		Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
2	Saradnja tokom definisanja zahteva za kontrolisanje	Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
3	Postupanje sa uzorkom	Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
4	Izdati: Izveštaj o kontrolisanju Isprava o kontrolisanju	Potpun		
		Jasan		
		Pregledan		
		Zadovoljavajući		
		Primedba/predlog:		
5	Poštovanje dogovorenog roka Kontrolisanja	Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
6	Cena kontrolisanja proizvoda i procesa	Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
7	Informacije dostupne na www.site.co.rs	Potpune		
		Jasne		
		Pregledne		
		Zadovoljavajuće		
		Primedba/predlog:		
8	Informisanje/komunikacija	Zadovoljavajuća		
		Primedba/predlog:		
<i>PREDLOZI za unapređenje saradnje:</i>				